



PLATAFORMA MULTICANAL: VOZ, SMS, MAIL, FAX.

En Centauro Multimedia disponemos de una plataforma Multicanal especializada en voz, SMS, e-mail y fax, con más de 12 años de experiencia en el sector, que integra todos los sistemas de comunicación bajo un mismo entorno.

o Voz.

Contamos con una plataforma de voz con líneas 900, 901, 902, 905 y 807, con más de 4.000 líneas para recepción de llamadas con reconocimiento natural de voz en 8 idiomas y conexión directa con los principales operadores. Ofrecemos estadísticas on-line actualizadas, que le permiten comprobar en cada momento la marcha del servicio, además de estructura multinivel y marca blanca.

Centauro Multimedia posibilita al sector profesional un amplio abanico de servicios de Voz de fácil manejo y alta rentabilidad.

ROUTING MANAGER

Aplicación on-line para enrutamiento de llamadas de voz ó faxes en tiempo real a nivel nacional. Enlace directo con el operador. Black list de llamadas, prefijo de señalización de la llamada, enrutamiento por tramos horarios y días...

CENTRALITA VIRTUAL

Es una aplicación de comunicaciones que permite canalizar y distribuir todo el flujo de llamadas ó tecnologías de la información a través de una empresa. Todo este sistema se monta en torno a un teléfono virtual que comúnmente suele ser un 90X. Permite además intros personalizadas, cuentas de correo personalizadas, buzones de voz, gestión de llamadas en espera y BBDD.

VOICE PUSH

Aplicación on-line que permite el envío masivo y frecuente de llamadas telefónicas de voz para informar ó promocionar acciones comerciales ó eventos. Permite realizarlo desde su empresa. Comunicación directa y personalizada.

VOICE to MAIL

Aplicación on-line capaz de convertir los mensajes de voz recibidos en su contestador en archivos .wav que recibirá en su cuenta de correo electrónico.

IVR CON ACCESO A BBDD

Posibilita la consulta y lectura de una BBDD de un cliente, leyéndola en formato de voz.

IVR CON TEXT SPEECH DE WEBS

Podemos hacer que sus Webs sean leídas mientras sus clientes las consultan. Aplicación sencilla que expone oralmente la información expuesta en su web corporativa, etc.

LECTURA DE CUENTAS DE MAIL

Mediante este servicio sus mail son leídos y expuestos de forma oral.

GESTOR DE GEOREFERENCIA PARA MULTIDESTINO

Con este servicio podemos saber por el prefijo de qué área geográfica nos llaman y enrutar cada llamada al centro más cercano de la empresa cliente.

CONTENIDOS DE VOZ

Servicios on-line de bolsa, restaurantes, vuelos, tráfico, el tiempo ...

SERVICIO DE INFORMACION TELEFONICA 118XY

Servicio de información telefónica de tarificación para el usuario. Sencillo, actualizado y con una gran BBDD.

o FAX.

FAX PUSH

Aplicación on-line desarrollada para posibilitar el envío masivo de fax con fines comerciales ó informativos. Posibilita la programación de los envíos, la encriptación del contenido y la confirmación de la recepción por parte del receptor.

FAX DIRECT

Aplicación on-line para el envío de forma masiva y programada de faxes a teléfonos fijos o móviles para informar ó desarrollar acciones comerciales o informativas.

La diferencia con el FAX PUSH es que en este caso, se utilizarán las bases de Permission Marketing de las que dispone Centauro Multimedia.

FAX to MAIL

Aplicación on-line que permite la recepción de faxes en cuentas de correo electrónico, una o varias. Permite programar la recepción de faxes por horas y tiempos.

o MAIL.

MAIL PUSH

Aplicación on-line preparada para el envío masivo de e-mail a direcciones de correo electrónico con fines comerciales.

Desarrollos informáticos pensados y orientados para cada tipo de acción.

MAIL DIRECT

Aplicación on-line para el envío de forma masiva y programada de e-mails a cuentas de correo electrónico para informar ó desarrollar acciones comerciales o informativas.

La diferencia con el MAIL PUSH es que en este caso, se utilizarán las bases de Permission Marketing de las que dispone Centauro Multimedia.

** Para contratar la Plataforma Multicanal, el Routing Manager, etc., o cualquier otra consulta póngase en contacto con nuestro Departamento Comercial llamando al 902 93 30 93 o bien mediante correo electrónico comercial@centauromultimedia.com*